



Ficha de producto **Tarifa Por Uso.**

Paga sólo por lo que consumas, todas las horas al mismo precio.

Por qué con Naturgy

- **Control y estabilidad del gasto.**
- **Asistencia en menos de 3 horas.**
- **Energía comprometida con el planeta.**



Descripción

Despreocúpate de cuándo pones la lavadora, porque siempre pagarás el mismo precio, y si consumes menos lo verás inmediatamente reflejado en la factura.

En luz

- **Precio único** de la energía las 24 horas.
- Precio estable **12 meses**.
- Origen **renovable**.

En gas

- Precio estable **12 meses**.
- **Adaptado** a las necesidades del cliente.
- Emisiones **compensadas**.



Público

Dirigido a clientes que se esfuerzan en reducir su consumo de la energía y quieren verlo **reflejado en su factura**, de una forma simple.



Canales

- Canal presencial.
- Canal digital.
- Canal telefónico.
- Tiendas Naturgy de todo el territorio nacional.



Mensajes a comunicar

- Tu consumo, **al mismo precio**, a cualquier hora.
- **Gas y electricidad Eco**: gas 100% emisiones compensadas y electricidad 100% renovable con garantías de origen.
- Estabilidad de precio del kW de la energía durante **12 meses**.
- Pago por el **consumo**.
- Descuentos en la energía **para siempre**. (ver según tarifas).
- **Libertad**: si la tarifa escogida no se adapta a tus necesidades, puedes cambiarte a otra de nuestras tarifas cuando quieras y sin coste adicional.
- El precio del Término de Potencia y los precios del Término de Energía serán **fijos durante 12 meses** excepto por actualización de conceptos regulados. A estos precios les serán añadidos los impuestos indirectos, el Impuesto de Hidrocarburos para el Gas o el Impuesto Eléctrico.

Ofrecemos un precio único del kWh y facturación de la energía por lo que se consuma.

Ficha de producto **Tarifa Por Uso**

Características

Estabilidad en el precio del kWh de energía durante 12 meses.

Al no estar el precio de la energía referenciado al Mercado Regulado por la Administración, éste no variará.

Libertad para cambiar de tarifa Naturgy cuando el cliente quiera.

Tarifas ATR.

Válidas para tarifas de acceso ATR 3.1, 3.2 de gas y 2.0A y 2.1A de electricidad.

Se facturará por el consumo real, siempre que la distribuidora disponga de lectura.

Libertad para cambiar de producto.

Sin permanencia.

El cliente elige qué **combinación de productos** (luz, gas) desea

Estas tarifas incorporan un **descuento permanente**, dependiendo del producto

Facturación mensual de luz y gas

Importe fijo

Potencia contratada (kW) x Término Potencia (€/kW) en luz / Término Fijo de gas X € / servicios X €/mes

Importe variable luz y gas

Término de Energía (€/kWh) x Consumo en el periodo (kWh)

Energía comprometida con el planeta.

Gas neutro y electricidad 100% renovable con garantías de origen.

El precio del Término de Potencia/Fijo y los precios del Término de Energía/Variable serán fijos durante 12 meses excepto por actualización de conceptos regulados. A estos precios les serán añadidos los impuestos indirectos, el Impuesto de Hidrocarburos para el gas o el Impuesto Eléctrico.

Precios

Los precios los podrá consultar en su **factura**, en www.naturgy.es o llamando al teléfono de Atención al Cliente **900 100 251**.

Recomendación de campaña

Para clientes que tienen un **consumo bajo**, recomendamos usar las campañas con descuento sobre el **Término de Potencia/Fijo** o el **Bono en factura**.

Para aquellos clientes con un **consumo elevado**, recomendamos usar la campaña con descuento sobre el **Término de Energía/Variable**.

Productos

SAP	Familia	Nombre en SSII Marzo	Tarifa ATR	Periodos tarifarios
41228	Por Uso	Por Uso Luz	2.0A/2.0DHA	1
41313	Por Uso	Estable Plus Eco Luz	2.1A/2.1DHA	1
41331	Por Uso	Eco Luz Alianza	2.0A/2.0DHA	1
Consumo				
21114	Por Uso	Por Uso Gas Mini	3.1	< 5.000 kWh/año
21115	Por Uso	Por Uso Gas Media	3.2	5.000 - 50.000 kWh/año
21135	Por Uso	Eco Mini Gas Alianza	3.1	< 5.000 kWh/año
21135	Por Uso	Eco Gas Alianza	3.2	5.000 - 50.000 kWh/año

Ventajas

Estabilidad

Al cliente no le asustarán las noticias, ya que la tarifa mantiene el precio durante 12 meses.

Libertad

Si sus hábitos de consumo cambian, siempre tendrá la opción de cambiarse a cualquiera de las Tarifas de nuestro catálogo comercial.

Agilidad y control

Tiene la opción de darse de alta en Área Clientes donde podrá realizar gestiones sin pérdida de tiempo, desde, dónde y cuando quiera.

Transparencia

Mismo precio sean cuales sean tus hábitos de consumo.

Fidelización

Descuento permanente. Colabora en la permanencia de los clientes durante 12 meses, facilitando además la renovación gracias a nuestro gran abanico de opciones para seguir con nosotros.

Herramientas de ayuda a la venta

Frontal único de ventas.

Simulador de factura.

El cliente introduce la dirección de su vivienda y se simula el importe de su factura en un mes tipo.

Comunicaciones que recibirán los clientes.

En la simulación se le comunica el consumo base utilizado para el cálculo, así como el importe resultante en un mes tipo, desglosando el importe fijo mejor que la cuota fija.

Un mes antes de la renovación se le comunican las nuevas condiciones de precios.

Preguntas más frecuentes

¿Qué ventajas tengo con la Tarifa Por Uso de Naturgy?

- Estabilidad de precio de la energía durante 12 meses. Con los que estarás protegido ante las variaciones existentes en el mercado eléctrico o gasista.
- Puedes contratar solamente la luz, el gas o las dos cosas. También puedes complementarlo con alguno de nuestros servicios adicionales
- Pagarás por el consumo real. Podrás consultar tu consumo en todo momento desde Área Clientes.
- Tarifa sin penalización, sin permanencia por baja antes de los 12 meses, tanto si cambias a una de nuestras tarifas como a otra comercializadora, tú decides si continuar o marcharte, cuando quieras.
- Tarifa sin requisitos adicionales para el cliente. No requieren de contratación obligatoria de otros servicios, ni tiene condiciones de descuento vinculadas.
- Tarifa adaptada a tus hábitos de consumo.

¿Tengo que pagar gastos por contratar o cambiarme de compañía?

No te cobraremos nada por contratar nuestros servicios y, si te cambias con nosotros, revisa tu actual contrato por si tu compañía actual aplica alguna penalización en caso de rescindir el contrato.

Antes de contratar, ¿debo anular mi actual contrato de luz/gas?

No, nosotros nos encargamos de todo. Solicitamos el cambio de contrato con la otra compañía de luz/gas, realizamos los trámites necesarios para hacer efectivo el cambio y te avisaremos cuando todo esté finalizado.

¿Cuánto tiempo tarda el cambio de compañía?

Aproximadamente a los 30 días de haber realizado tu contratación con nosotros, recibirás una carta de bienvenida con toda la información y las ventajas que podrás disfrutar por ser cliente nuestro. A su vez, también recibirás la factura de liquidación de tu anterior compañía.

¿Qué necesito para contratar?

Tú mismo y desde casa puedes realizar la contratación de energía y servicios de forma *online* o llamando a nuestro teléfono. Sólo necesitas:

- Número CUPS: aparece en la cara/dorso de tu factura. Es un código de entre 20 y 22 caracteres que empieza por "ES" y que identifica la instalación de tu punto de suministro.
- NIF, NIE o pasaporte (si no eres cliente, te pediremos que adjuntes una foto o copia del mismo)
- Datos bancarios (número de cuenta en formato IBAN: en España tiene 24 dígitos y empieza con "ES".)

¿Qué pasa si más tarde quiero cambiar mi decisión?

No te preocupes, dispones de 14 días naturales para anular tu solicitud sin coste alguno.

¿Tarifa Eco?

La energía suministrada es Eco:

- En luz, 100% de origen renovable, garantizada por medio de GdOs (Garantías de Origen de la electricidad), y certificada por la CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia). Puedes consultar el certificado de la compensación de la energía del año natural anterior en la web de la CNMC a partir de abril del año siguiente (www.cnmc.es)
- En gas, es gas neutro: garantizamos la neutralización equivalente del 100% de las emisiones de gases de efecto invernadero CH₄ y N₂O) asociadas tanto a las emisiones directas del gas consumido por el cliente, como a las emisiones indirectas generadas desde su extracción hasta el punto de consumo, a través de la adquisición y compensación voluntaria de los Certificados de Reducción de Emisiones (CERs). El proceso de compensación de emisiones con CERs será realizado en el Registro Europeo de Emisiones y será verificado y certificado por AENOR. Puedes consultar el certificado de la compensación de la energía del año natural anterior llamando al teléfono de atención al cliente a partir de abril del año siguiente.

Ficha de producto **Tarifa Por Uso**

Servicios

3 meses gratis por contratar la Tarifa Por Uso.

Oferta comercial 3 primeros meses gratis durante el primer año.

Aplicación de oferta Aplica Servigas, Servielectric y Servihogar.
No aplica a Servigas Basic, modalidades sin carencia.

Mensaje a destacar Servigas y Servielectric **Reparaciones** de tu caldera, calentador, electrodomésticos, bomba de frío/calor **en menos de 3 horas**, 24 horas al día, 365 días al año.

		IVA incluido	
Península	• Servigas Xpress	6,67 €	8,07 €
	• Servigas Complet sin calefacción	7,74 €	9,37 €
	• Servigas Complet	9,62 €	11,64 €
	• Servigas GC Complet	12,53 €	15,17 €
	• Servigas Confort	13,78 €	16,67 €
	• Servielectric Xpress	3,96 €	4,79 €
	• Servielectric GC Xpress	6,05 €	7,32 €
	• Servielectric GC Complet	6,90 €	8,35 €
	• Servielectric con aire acondicionado	7,81 €	9,46 €
	• Servielectric Confort	13,18 €	15,94 €
• Servihogar	3,96 €	4,79 €	

Precios mensuales

		IGIC incluido	
Canarias	• Servigas Xpress	3,96 €	4,24 €
	• Servigas GC Xpress	6,05 €	6,47 €
	• Servigas Complet	6,90 €	7,39 €
	• Servielectric con aire acondicionado	7,81 €	8,36 €
	• Servielectric Confort	13,18 €	14,10 €
	• Servihogar	3,96 €	4,24 €

Ser cliente de Naturgy tiene sus **ventajas**. ¡Disfrútalas todas!

Facilidades de pago

Tarjeta Naturgy

Una tarjeta de crédito gratuita con la que acumulas un 0,5% del gasto realizado en Euros Naturgy, que puedes canjear en tu factura de energía y con muchas más ventajas.

Aplazamiento de pago

Aplaza tus facturas con una financiación en 12 meses sin intereses.

Servicio de protección de facturas

Asegura el pago de tus facturas de luz y/o gas y servicios, por solo 1,99 €/mes.

Nuestros descuentos con empresas. ¡Descúbrelos todos!

Reposta en bp

Por cada 40 litros, consigue 2 € de descuento en tu factura de energía.

Compras Amazon

Compres lo que compres en Amazon, llévate el 5% de tus compras en tu factura.

Reserva en Booking.com

Ahorra hasta un 10% del valor de tu reserva.

Gestión online

Área Clientes

Realiza cualquier consulta o gestión *online* de tus facturas y consumos.



Familias numerosas

Descuentos exclusivos en las facturas de luz, gas y servicios de mantenimiento.